



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

14.01.2020

с. Большие Кайбицы

№ 6

Об утверждении комплексного плана
по защите прав потребителей
Кайбицкого муниципального района

В целях повышения комплексного уровня защиты прав потребителей на территории Кайбицкого муниципального района, Исполнительный комитет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплексный план по защите прав потребителей на территории Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела по территориальному развитию Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района И.Ф.Ильсову.

Руководитель

А.Н.Макаров

Приложение
к постановлению
Исполнительного комитета
Кайбицкого муниципального района
Республики Татарстан
от 14.01. 2020 г. № 6

**Комплексный план по защите прав потребителей на территории
Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>	февраль-март 2020 года ноябрь 2020 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг